

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たにやま たんぼぼ

公表日 令和8年 2月 17日

利用児童数 令和8年 1月 29日 24人 回収数21人

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 21 | | | | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 20 | 1 | | | | より良い支援がいきたるよう年度途中で指導員を増員した。 | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 17 | 4 | | | | 段差のある個所や身体的に支援が必要な場合は職員が支援を行うようにしている。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 21 | | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 20 | 1 | | | 親では気づきにくい事も専門的な視野からの確かなアドバイスを頂けるので、とても助かっています。子どものこともよく見て下さるので、安心して通う事ができています。 | 現状必要なことだけでなく見直しを持った支援を心がけています。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 20 | | | 1 | | | 支援プログラムをもとに取り組み様になっているが、個々の特性に応じて柔軟な対応を行っている。 |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 21 | | | | | 丁寧な説明があり、子どもがその時々抱えている難しさや課題を親と先生方、相談員と共有し、しっかりとした支援計画を作成頂いております。 | 事例や想定される姿を挙げながら会議を行い、作成を行っている。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 21 | | | | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 21 | | | | | 行われていると強く思います。 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 21 | | | | | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 17 | 1 | | 3 | | | 事業所として他園との交流は行っていません。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 21 | | | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 21 | | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 16 | 2 | 1 | 2 | | 家庭でも支援できる方法や取り組み、考え方を専門的な助言と分かりやすい説明で教えて頂いております。 | 一斉研修等は行っていませんが、面談や相談を受けたい際に、個々に対応している。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 21 | | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 21 | | | | | 不安なこともしっかり時間をかけて話を聞いて下さるので本当にありがとうございます。いつも細やかなご配慮ありがとうございます。 | 日程調整を行い、時間の許す限り対応させていただいている。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 21 | | | | | 全職員の方からサポートいただき、あたたかい声掛けお力添えを頂いております。 | 今後も職員全体でサポートしていけるように、共通理解をもって支援を行う。 |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 6 | 2 | 9 | | | 契約の際に保護者会は行ってない事を説明している。 個別指導を主としている為、イベント等は行ってない。 | |
| 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 21 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 21 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 12 | 2 | | 7 | 自己評価表に関しては学園のHPに記載している。個別指導を主としている為、HPやSNS等の発信は考えていない。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 21 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 19 | | | 2 | 契約や年度初め、変更があった場合に説明を行っている。全利用児ではないが、事業所として定期的に訓練を行っている。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 17 | | | 4 | 全園児ではないが、事業所として定期的に訓練を行っている。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 19 | | | 2 | 契約や年度初め、変更があった場合に説明を行っている。全利用児ではないが、事業所として定期的に訓練を行っている。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 19 | 1 | | 1 | 適時研修を行いながら、対応を考えている。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 21 | | | | 事業所での活動に意欲的であり、通所を楽しみにしています。幼稚園と連携していることも親子とも安心、心強く思っています。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 15 | 6 | | | できることが増え達成感を得たことで自信をもって課題に取り組めるようになりました。先生方との話も楽しいようで、よく家で話を聞かせてくれます。グループ活動はお友達と一緒に活動できるのがうれしいと言っています。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 21 | | | | 大変満足しております。できることが増えて子どもの自信に繋がっています。 |
| | | | | | | | 苦手なことにも挑戦しながら、今と将来に必要な様々な知識や技術、所作を獲得していけるよう指導を行っています。 |