

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和4年 2月 10日

事業所名: たにやま たんぼぼ

保護者等数(児童数)6人 回収数5人 割合83%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			移転後に今まで以上に広々とした空間になっている。	移転により一つ一つの指導室が広くなり、以前よりも十分な環境を確保できている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			一対一でとても丁寧に向き合っていると思う。	障害者総合福祉法に基づき職員を配置している。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2			利用児の年齢や状態に合わせて職員が支援を行うようにしている。今後も利用しながら、施設内を必要に応じてバリアフリー化していく予定。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	6				指導内容の見直しや職員間での情報共有をしっかりと行った。また、並行利用している園との状態を共有し、計画を作成する事が出来た。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	6			個別や小集団などその時々で色々な活動を組んで頂いている。	指導員を固定せずに、チームとして柔軟な支援を行うようにしている。また、利用児の状態によっては、重点的に指導する内容は固定化する事もある。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3			個別指導を主とした指導として行っている為、他の児童クラブや児童館との交流は行っていない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				利用契約時に契約内容や利用負担額の説明を行っている。また、変更がある場合はその都度伝えている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	6			移転後先生方と会える機会が増え、お話しできるチャンスが増えた。	状態の変化や支援内容の変更等必要に応じて対応し、見通しと安心感を持てるようにしている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			相談するとすぐに時間を作っていただき、アドバイスを頂けるのでとてもありがたい。	状態の変化や支援内容の変更等必要に応じて対応し、見通しと安心感を持てるようにしている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	コロナもあり中々難しかったと思う。	保護者会等の開催は行っておりませんが、保護者からの要望がある場合は、必要に応じた交流の場を作るようにしている。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6				今後もより迅速に対応できる環境作りに向け、支援をしていけるようにする。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				視覚的な資料を使う等の配慮を行い、困り感の解消や今後の見通しが持てるようにする。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			学園のホームページに記載をしている。事業所独自の行事等は特に予定していない。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6				職員会議の中でも個人情報の取り扱いに関する話を行い、職員全体での認識を高めていけるようにしている。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1			学園の対応マニュアルに沿って行っているが、移転を行ったので訓練を繰り返す中で、より適切な対応ができるようにしていく。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1			学園の対応マニュアルに沿って行っているが、移転を行ったので訓練を繰り返す中で、より適切な対応ができるようにしていく。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	6			先生とお話しする時間が好きで楽しいようです。	一人ひとりの状態に対してメリハリのある指導を行っている。その為、本児が苦手な課題にも取り組む時期があり、意欲を高める事もあるが、その都度職員や保護者と見通しを持ちながら支援を行うようにしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	6			ここまでこれたのはたにやまたんぼぼのおかげだと思います。	今後も保護者が安心感や見通しを持ちながら利用できるような努めていく。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。