

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表：令和4年 2月 10日

事業所名：たにやま たんぽぽ

保護者等数(児童数)25人 回収数21人 割合84%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			3	新しい場所に変わったが、コロナの関係でまだ見学できていない。 移転されたから、とても広々としていて活動しやすそうです。	移転により一つ一つの指導室が広くなり、以前よりも十分な環境を確保できている。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			2	新しい場所に変わったが、コロナの関係でまだ見学できていない。 東人はわからない子供たちの発達度を、面談の中で説明していくとき支援の内容を知ることが出来ている。	障害者総合福祉法に基づき職員を配置している。
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1		3	新しい場所に変わったが、コロナの関係でまだ見学できていない。 移転されたから、とても広々としていて活動しやすそうです。	利用児の年齢や状態に合わせて職員が支援を行なうようにしている。 今後も利用しながら、施設内を必要に応じてバリアフリー化していく予定。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1		2	新しい場所に変わったが、コロナの関係でまだ見学できていない。 移転されたから、とても広々としていて活動しやすそうです。	指導ごとに消毒や換気を行い、衛生環境に十分に配慮を行なった。
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	21				子どものことを細かく観察している。 親のニーズも取り入れていただき、本人に合った計画を立ててくれている。 その時々の子どもの発達を見て計画頂いている。	指導内容の見直しや職員間での情報共有をしっかりと行った。また、並行利用している園との状態を共有し、計画を作成する事が出来た。
	児童発達支援計画には、「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21					必要に応じて、家族だけでなく、並行利用している園と状態を共有するようにしている。
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				見学できていないが、先生の話から計画に沿った支援をしてくれていると感じる。	計画に沿った指導を行なながら、状態の変化にも柔軟に対応しながら指導を行なった。
	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	20			1	見学できていないが、先生の話から計画に沿った支援をしてくれていると感じる。 個人やグループ指導での指導など、その時に合った指導をしてください。	指導員を固定せずに、チームとして柔軟な支援を行なうようにしている。また、利用児の状態によっては、重点的に指導する内容は固定化する事もある。
保護者への説明等	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	1				事業所として、他園の子との交流は行っていない。
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				説明が分かりやすく、いつも細かく丁寧に説明して下さっている。 しっかりと説明頂いた。	利用契約時に契約内容や利用負担額の説明を行なっている。また、変更がある場合はその都度伝えている。
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21				説明が分かりやすく、いつも細かく丁寧に説明して下さっている。 支援内容の説明もこちらの質問に答えて頂きながら丁寧に行なわれた。	一人ひとりの特徴や事例、今後の見通しを含めながら、できるだけわかりやすくなるよう心がけて説明している。
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われているか	13	3	1	4	対応が丁寧で、家庭でもどのように関わればいいか、その日から実践できる。 家庭でできる簡単な方法と一緒に考え方などを教えて、家庭でできる簡単なプログラムを行なっているとかからないが、専別に応じて相談できる環境といふ。	各々の家庭の中でのどのような支援をしてくれるか指導しているが、事業所からのアプローチも十分ではないかったのではないかと反対しており、今後は事業所からの積極的なアプローチを進めていく。
保護者への説明等	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもとの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	21				子どもに何かあればすぐに報告、連絡をしてくださっている。 ちょっとした事でも沢山教えて頂いている。	状態の変化や支援内容の変更等必要に応じて対応し、見通しと安心感を持てるようにしている。
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			1	親の不安に対して、いつも親身に話を聞いて下さる。説明をかみ付けてくれるのでとても分かりやすい。 現状と見通しを専門的に話してくださり、感謝している。	状態の変化や支援内容の変更等必要に応じて対応し、見通しと安心感を持てるようにしている。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	6	8	コロナ禍で不可能だったと思う。	保護者会等の開催は行っておりませんが、保護者からの要望がある場合は、必要に応じた交流の場を作るようしている。
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20			1	子どもと繋がっている各機関との付き合い方や相談先を教えてもらえた。 要望・相談にも迅速かつ丁寧に対応していただいている。	今後もより迅速に対応できる環境作りに努め、支援をしていく様にする。
保護者への説明等	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			1	コロナ禍で面談が難しくても、定期的に様子を教えて下さるので安心しています。 小さな事でも電話等で連絡頂けています。	視覚的な資料を使う等の配慮を行い、困り感の解消や今後の見通しが持てるようにする。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	2	2		学園のホームページに記載をしている。事業所独自の行事等は特に予定をしていない。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			1	十分に注意されていると思う。	職員会議の中でも個人情報の取り扱いに関する話しを行い、職員全体での認識を高めていくようしている。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19			2	きちんとお知らせ頂いて安心しています。 訓練がされているかはわからない。	学園の対応マニュアルに沿って行っているが、移転を行ったので訓練を繰り返す中で、より適切な対応ができるようにしていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			3		学園の対応マニュアルに沿って行っているが、移転を行ったので訓練を繰り返す中で、より適切な対応ができるようにしていく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	2	1	集団だと楽しい♪みたいのが個別だと行きたいなど、うれしいところもあるが、結構嫌っている。 「今日はなんぼば」と笑顔で歌っている。 楽しかったとほんたうしていることをさせてくわしたりしています。	一人ひとりの状態に対してメリハリのある指導を行っている。そのため、本児が苦手な課題にも取り組む時間があり、登園を済む事もあるが、その都度職員や保護者と見通しを持ちながら支援を行なうようにしている。
	23	事業所の支援に満足しているか	21				大変満足している。 親子共に支えてもらっている。 幼稚園以外の相談場所があり、非常に助かっています。いつもありがとうございます。 できるが増えていく事が自信に繋がっている様だ。	今後も保護者が安心感や見通しを持ちながら利用できるように努めていく。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。