

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和3年2月4日

事業所名:たにやまたんぼぼ

保護者等数(児童数)6人 回収数5人 割合83%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				利用児一人ひとりの特徴や狙いに合わせた環境 設置を行なっている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1			障害者総合福祉法に基づき職員を配置している。 また、年度途中に指導員の数を増やす等の 対応を行なった。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1			利用児の年齢や状態に合わせて、職員が支援を 行うようにしている。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されて いるか	5				指導内容の定期的な見直しを行うと同時に、指導 後に状態を共有するようにしている。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されてい るか	5				指導員を固定せずに、チームとして柔軟な支援を 行うようにしている。また、利用児の状態によっ ては、重点的に指導する内容は固定化する事もある。 。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	3		2		事業所としての交流は行っていない。個別指導 をベースに指導を行なっている為、今後も交流等 の活動は考えていない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	5				必要に応じて、面談や電話を利用しながら支援内 容の共有、利用内容の説明を行なっている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1		先生とタイミングが合え ば話ができるが、合え ない時は子供からの情 報でしかない。	開かれた雰囲気を作り、いつでも情報共有できる 環境作りを努める。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	4	1			定期的なアセスメントやモニタリング、面談を行う ことができている。また、電話やメール等を利用 し、すぐに対応できる環境も作っている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか		1	4		保護者会等の開催は行なっておりません。また、 保護者からの要望がある場合は、必要に応じた 交流の場を作るようにしている。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦 情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1			常に体制を整え迅速に対応できる状態を作っ ている。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	5				視覚的な資料を使う等の配慮を行い、困り感の解 消や今後の見直しを持てるようにしていく。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価 の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1			学園のホームページに記載している。事業所独 自の行事等は特に予定をしていない。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	5				プライバシーの配慮については、職員への周知 や保護者との利用契約時に確認を行なっている。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている か	4	1			学園の対応に沿っており、避難訓練等、年に数回 行なっている。また、各種マニュアルを整備し、職 員への周知を図っている。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	4	1			
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	5				一人ひとりの現状や将来的見直しを持ちながら支援を 行なっている。その中で苦しい事にも取り組む時間もあり、 来所を嫌がる事もある。そのような時は、保護者と現 状を共有しながら支援内容を検討し、成長へ繋がるよう に努める。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	5			家庭内での学習内 容の進め方等にも相 談にのって頂き、大 変有り難いです。	今後も利用児や保護者にとって、良い支援ができ るよう努めていく。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」に
より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。