

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和3年2月4日

事業所名: たにやまたんぼぼ

保護者等数(児童数)26人 回収数21人 割合 80%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			2	静と動が取れるようにして あると思います。	利用児一人ひとりの特徴や狙いに 合わせた環境設営を行なっている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			5	専門性というよりも子供に寄り 添い、理解してみようという姿 勢が重要と感じています。 基準を知らない。	障害者総合福祉法に基づき職員を 配置している。また、年度途中に指 導員の数を増やす等の対応を行 なった。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所 の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮 が適切になされているか	17			4		利用児の年齢や状態に合わせて、 職員が支援を行うようにしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	21					朝夕掃除・安全確認を行なってい る。また、今年度は、指導ごとに消毒 を行なった。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	21				子供のことを細かく観察し て、子供に適した計画を立て て支援している。	指導内容の定期的な見直しを行うと 同時に、指導後に状態を共有するよ うにしている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか	20			1	子供のことを細かく観察し て、子供に適した計画を立て て支援している。	必要に応じて、家族だけではなく、在 園している園と状態を共有するよ うにしている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				子供のことを細かく観察し て、子供に適した計画を立て て支援している。	児童発達支援計画に基づき、職員 や保護者で共通理解を持てるよう にした。
	8 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されている か	16			5	指導が多面的な視点で柔軟に 対応している。子供のことを 細かく観察して、子供に適した 計画を立てて支援している。	指導員を固定せずに、チームとして柔軟 な支援を行うようにしている。また、利用 児の状態によっては、重点的に指導する 内容は固定化する事もある。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	19			2		事業所として、他園の子との交流は 行っていない。
保護 者へ の説 明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	20	1				利用契約時に契約内容や利用負担 の説明を行なっている。また、変更 がある場合はその都度伝えている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき 作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされたか	20			1	毎回、不安や心配事に対 して丁寧にわかりやすく説 明してくれます。	一人ひとりの特徴や事例を含めなが ら説明することで、できるだけわかり やすくお伝えできるように心がけてい る。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング iv)が行われているか	14	3		4	専門の先生に相談できる ので心強く有難いです。	様々な状況がある中で、全てのご家 庭に対応しきれないこともあるので、 より良い支援ができるように、改善し ていく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解がで きているか	21				子供のことを一緒に見て 考えてくれる大人が多くい る事は、親子共に安心でき ます。	必要に応じて、状態を共有し、現状 だけでなく、見通しが持てるように している。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	19	2			申し送りの際にも相談に のって頂き、感謝していま す。	定期的なアセスメントやモニタリ ング、面談を行うことができている。ま た、電話やメール等を利用し、すぐ に対応できる環境も作っている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか	3	2	8	8		保護者会等の開催は行なっておりま せん。また、保護者からの要望があ る場合は、必要に応じた交流の場を 作るようにしている。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか	19	1		1	子供の成長段階におい て、その都度、「問題点は 何か」が捉えられ、即時に 対応策が考えられている。	今後もより、迅速に対応できる環境 作りを努め、支援をしていけるよう にする。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	21				毎回素早く対応してくださいま す。相談できる先生が増えれ ばいいなと思いつつ、混乱しな いよう一人の人に相談した 方がいいのかも思いました。	視覚的な資料を使う等の配慮を行 い、困り感の解消や今後の見通しを 持てるようにしていく。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信されている か	14	2	1	4		学園のホームページに記載してい る。事業所独自の行事等は特に予 定をしていない。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			2	とてもよく注意されて対応 していると思います。	プライバシーの配慮については、職 員への周知や保護者との利用契約 時に確認を行なっている。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2	10	同敷地内の幼稚園の訓練があるので、そちらで十分という気持ちもある。同敷地内にあることも園としていると思います。	学園の対応に沿っており、避難訓練等、年に数回行なっている。また、各種マニュアルを整備し、職員への周知を図っている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	9	同敷地内の幼稚園の訓練があるので、そちらで十分という気持ちもある。同敷地内にあることも園としていると思います。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	1	前ほど嫌がる様子は見られていないが、よく分からない。子供が楽しく通ってくれているので、安心しています。	一人ひとりの現状や将来的見通しを踏まえながら支援を行なっている。その中で苦手な事にも取り組む時間もあり、実所を嫌がる事もある。そのような時は、保護者と現状を共有しながら支援内容を検討し、成長へ繋がるように努める。
	23	事業所の支援に満足しているか	21			子供に合わせた療育内容で大変有り難いです。たくさん成長できている。子供の様子をよく見てくださっている。親子共に配慮してくださるので助かっています。	今後も利用児や保護者にとって、良い支援ができるよう努めていく。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。