

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 2月 22日

事業所名 たにやま たんぽぽ

保護者等数(児童数) 28(29) 回収数 23 割合 82.1%

|             | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|-------------|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・<br>体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 21 |               |     | 2     | ・子どもの活動など、実際に見ていないので分からない。子どもが何も言わないので問題ないと思う。<br>・広々としていて、いつも綺麗だと思います。   | 利用児の実態、活動内容に応じて、パーティション等で仕切られた空間や、プレイルーム(遊戯室)を使用する等している。<br>見学・電話・メール等での対応もできる体制を整えている。                                     |
|             | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 17 |               |     | 6     | ・先生が何人いるのか分からない。<br>・自分に、適切かどうかを判断する知識がないかわかりません。(評価しかねます。)   | 障害者総合支援福祉法に基づき職員を配置している。また、年度初めに学園全体の人員配置名簿が発行されているので確認をしていただく。<br>園外からの利用児に関しては、契約時に職員数等をお伝えすると共に、分かりやすいところに職員名の掲示をおこなう。   |
|             | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 19 |               |     | 4     | ・子どもの活動など、実際に見ていないので分からない。子どもが何も言わないので問題ないと思う。<br>・基準が分からないので評価できない。  | 指導訓練室に段差はない。事業所のトイレ等は踏み台等を置く等年齢に応じて配慮している。<br>利用児の年齢や状態に応じて、職員が見守りを行ったり、手を繋いで誘導したりと配慮している。                                  |
|             | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか   | 22 |               |     | 1     | ・基準が分からないので評価できない。  | 朝夕方掃除・安全確認を行っている。異常があった場合は、すぐに学園側に報告し対応している。<br>感染症対策についてはマニュアルを作成し、適切な対応ができるよう努めている。                                       |
| 適切な支援の提供    | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか   | 21 | 1             |     | 1     | ・子どもの様子や変化をよく見てくれています。ありがとうございます。<br>・始まったばかりなので…   | 児童発達支援計画の支援内容は、利用児の実態とご家庭で取り組む場合の支援ポイント等を記載し、支援方法や要望等ご相談がある場合は、面談や電話・メールで対応できる体制を整えている。                                     |
|             | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 22 | 1             |     |       | ・何か心配事があったりした際、すぐ相談でき安心しております。  | 児童発達支援計画の支援内容は、利用児の実態にもよるが、年齢に合った成長ができるよう目標設定をし、また、ご家庭で取り組む場合の支援ポイント等を記載している。その目標における達成度、支援の適正について、ご家族との面談を実施し定期的に確認を行っている。 |
|             | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 22 |               |     | 1     | ・毎月の活動を見学しているのではないので、はっきりとは分かりません。判断材料に欠けるので、評価できません。   | 児童発達支援計画に基づき、保護者や全職員で共通理解を図りながら一人ひとりの支援を行うよう努めている。疑問やご要望等ご相談がある場合は、面談や電話・メールで対応できる体制を整えている。                                 |
|             | 8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか   | 22 |               |     | 1     |   | 利用児の実態に応じ、対人・運動・認知等の活動内容を、職員間で話し合いながら日々チームで行っている。   |
|             | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか  | 18 | 2             |     | 3     |   | それぞれ通園している保育園や幼稚園で交流はあるが、事業所としての交流や活動は行っていない。通園経験のない利用児を必要に応じて、学園とご家族に相談をし園児と交流する機会を設けることもある。                               |
|             | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 22 | 1             |     |       |   | 利用契約時、契約書、重要事項説明書の説明を行っている。また、変更があった場合は文書にてお伝えしている。   |
| 保護者         | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか   | 22 | 1             |     |       |   | 児童発達支援計画の内容をご理解していただけるよう、具体的にイメージしやすい事例を用いたり、わかりやすくお伝えできるよう心がけている。  |
|             | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか   | 17 | 4             |     | 2     | ・特別、プログラムが組まれているとは感じられない。が、支援内容の相談の時には、必要に応じてアドバイスも頂いたり、悩みを相談したりする環境は整っていると感じます。<br>・相談した事に対して、どのように対応・行動したらいいのか教えて頂く感謝しています。 | 利用児の実態、支援ポイント等をお伝えしているが、全ての保護者(ご家族)にお伝えできていない現状である。保護者(ご家族)に対し、ペアレント・トレーニングの研修案内などの配布や、疑問やご要望等ご相談がある場合は、面談や電話・メール等で対応していく。  |
|             | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか  | 21 | 1             |     | 1     | ・口頭で手短かではあるが、伝えてもらえています   | バス送迎時や事業所へのお迎え、面談、電話等で利用児の状況、課題をお伝えし共通理解を図っている。   |
|             | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 22 | 1             |     |       | ・たまに先生にお会いできると話して下さる事がありました。ありがとうございます。   | 面談時にはご要望や困っている事など無いか確認を行うようになっている。また、電話やメール等での対応も行い保護者が安心して育児(子育て)に取り組めるよう努めている。  |

|         |    |   |    |   |   |    |   |   |   |
|---------|----|---|----|---|---|----|---|---|---|
| 目への説明等  | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 4  | 4 | 4 | 11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ通い始めたばかりで、保護者会のようなものがあるか知らない。</li> <li>・知らないだけで、活動されていたら教えてください。</li> <li>・他の保護者さんとお会いする機会が、なかなかないと感じます。</li> </ul> | 保護者同士が交流できる部屋はあるが、利用児の実態などそれぞれ異なる部分もある為、積極的な開催は行われていない現状である。保護者同士の交流等につなげられるよう、契約時等で説明し周知していきたい。  |   |
|         | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 22 |   |   | 1  |   | 今回の保護者アンケートでのご意見においても今後の取り組みについて参考にしサービスの質の向上につなげていく。疑問やご要望等ご相談がある場合は、面談や電話・メール等に対応していく。<br>随時見学も受け付けているが、園行事優先のため、行事が入った場合は時間の変更をする事がある為、事前連絡をしていただくようお願いしている。   |   |
|         | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 20 | 3 |   |    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「いつでもご連絡下さい。」という言葉は、とても安心感があります。</li> <li>・連絡帳などがあればいいが...</li> </ul>   | 視覚的アプローチによる支援を行う等、利用児にあった支援を行っている。<br>連絡帳の対応は現在取り組んでいない現状ですが、疑問やご要望等ご相談がある場合は、面談や電話・メール等に対応できる体制を整えている。           |
|         | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 9  | 3 |   |    | 10  | <ul style="list-style-type: none"> <li>無回答:1</li> <li>・ホームページにそういうものが載せてあることを知らなかった。もし、アップする事を一言あれば見ると思う。</li> <li>・自分が、ホームページで確認した事がないのでわかりません。</li> <li>(評価する事ができません。)</li> </ul>   | 学園と同じホームページに載っている。評価表等の公表は今回が初めてのため今後とも公表していく。<br>行事予定等は学園側に沿っているため、事業所としては計画を立てていない。記載内容に変更があれば都度更新していくようにする。    |
|         | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか  | 22 |   |   |    | 1   | ・知らないのでも言えない。   | プライバシーの配慮等、職員への周知徹底や、契約書に記載している内容を、契約時に説明を行っている。  |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。          | 10 | 1 |   |    | 12  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・園と事業所を一緒にしているのが別なのが分からないので評価できない。</li> </ul>  | 学園側の対応に沿っており、避難訓練等年に数回行っている。また、各種マニュアルを整備し、職員への周知を図っている。  |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 14 | 1 |   |    | 8   |   |   |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 15 | 8 |   |    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもご機嫌で出てくるので楽しくて仕方ないと思います。ありがとうございます。</li> <li>・自分にとって苦手な事をしている為、嫌な時もあるよう。</li> <li>・たんぼぼあるの？と聞いてきます。あるよ！と言うと「やったー」と言っています。</li> <li>・お迎えの車や、先生方の顔が見えると嬉しそうしている気がします。</li> <li>・子どもにとっては大変かもしれないが、できることが増えて、楽しめたらいいと思う。</li> <li>・幼稚園でお友だちの関わりが楽しらしい。</li> <li>・最初は楽しいと言っていましたが、お友だちと遊びたくなる事もあり半々でした。(苦笑)もし、泣いても嫌だという時があれば親に伝えるのは必要かなと思います。</li> </ul> | 利用児にとって苦手な分野の活動も行う事があるので、来所を嫌がる事もあるが保護者のご理解のもと指導ができています。今後ともより良い支援ができるよう、保護者や職員間での情報共有を図り、利用児の成長につながっていくよう努めています。 |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか  | 21 | 2 |   |    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・親の立場としては、子どもの成長と親の相談場所となっている為満足している。</li> <li>・しつかりお話し下さり有り難く思っています。</li> <li>・親は大変満足しております。</li> </ul>   | 今後とも保護者と情報共有・相互理解を図りながら、より良い支援ができるよう努めていく。  |

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。